

รายงานการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 2567



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567

-  ร้อยละ 0
กรณีข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน
-  ร้อยละ 0
กรณีทุจริตคอร์รัปชันของคู่ธุรกิจ
-  ร้อยละ 100
คู่ธุรกิจได้รับการสื่อสาร และผ่านการประเมินเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
-  เปิดตัวมาสคอต “น้องมีสุข”
เพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
-  เปิดใช้งานระบบออนไลน์รายงานข้อมูล
การมีส่วนได้เสียของผู้บริหารและพนักงาน แบบเรียลไทม์
-  เปิดช่องทางให้คำปรึกษา
เกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Ethics Hotline)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567



**FTSE
RUSSELL**
An LSEG Business

ได้รับคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ด้านการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันจากการประเมิน FTSE Russell ESG Scores 2024



ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Cap.) $\geq 10,000$ ล้านบาท ด้วยคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2567 ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งเป็นระดับสูงสุด จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

บทนำ

การทุจริตคอร์รัปชัน เป็นอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัท พุกखा โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (PSH) จึงมีเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อส่วนรวม เพื่อรักษาผลประโยชน์ที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน รวมถึงส่งต่อแนวคิดของการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนสังคมที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

รายงานฉบับนี้ จะเปิดเผยกรอบการทำงาน, แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานของ PSH ด้านการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งทำให้ PSH ได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมถึงการดำเนินงานของบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ คือ บริษัท พุกखा เรียดเอสเตท จำกัด (มหาชน) และเฮลท์แคร์ คือ บริษัท โรงพยาบาลวิมุต โฮลดิ้ง จำกัด ทั้งนี้ การจัดทำรายงานฉบับนี้ เป็นไปตามแนวทางการรายงานข้อมูลของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ซึ่งกำหนดให้การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นหนึ่งในหลักสากล 10 ประการ ที่สหประชาชาติให้ความสำคัญและส่งเสริมให้องค์กรทั่วโลกปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

กรอบการทำงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

1. พันธสัญญาและนโยบาย (Commitment and Policy)

การกำกับดูแลกิจการ

- โครงสร้างการกำกับดูแล
- นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การประเมินความเสี่ยง

2. การดำเนินงาน (Implementation)

ภายในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- การมีผู้นำที่เป็นแบบอย่าง
- การส่งเสริมความหลากหลายและความคิดสร้างสรรค์
- การชื่นชมและการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ภายนอกองค์กร

การปฏิบัติของคู่ธุรกิจ

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- การสื่อสารกับคู่ธุรกิจให้ปฏิบัติตามนโยบาย
- การทำ Due Diligence ที่ครอบคลุมการทุจริตคอร์รัปชัน

ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

- นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

3. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Assessing)

กระบวนการติดตามและประเมินผล

- การดำเนินการกับกรณีทุจริตคอร์รัปชัน, การประเมินผลการดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ

1. พันธสัญญาและนโยบาย (Commitment and Policy)

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยยึดมั่นในพันธสัญญา “Zero Tolerance ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ” PSH จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ที่แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบความถูกต้อง และการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม รวมถึงกำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติ อันจะยังผลให้กระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กร เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

ในปี 2567 PSH ยังคงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ ตามที่กำหนดและเผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของ PSH ดังนี้

การบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มธุรกิจหลัก

อันได้แก่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพ เข้ากับธุรกิจอื่น ๆ ที่สนับสนุนธุรกิจหลัก อาทิ การส่งเสริมธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ PSH การลงทุนในธุรกิจด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (Property Technology) และเทคโนโลยีที่ใช้ในธุรกิจเฮลท์แคร์ (Health Technology) รวมถึงเทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Technology) ในสตาร์ทอัพไทยและต่างประเทศ อาทิ สิงคโปร์ มาเลเซีย ออสเตรเลีย และเยอรมนี โดยส่งเสริมความร่วมมือภายในกลุ่ม เพื่อส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

การกระจายการเติบโตเพื่อสร้างความมั่นคงของผลกำไรและการสร้างคุณค่าใหม่ ๆ

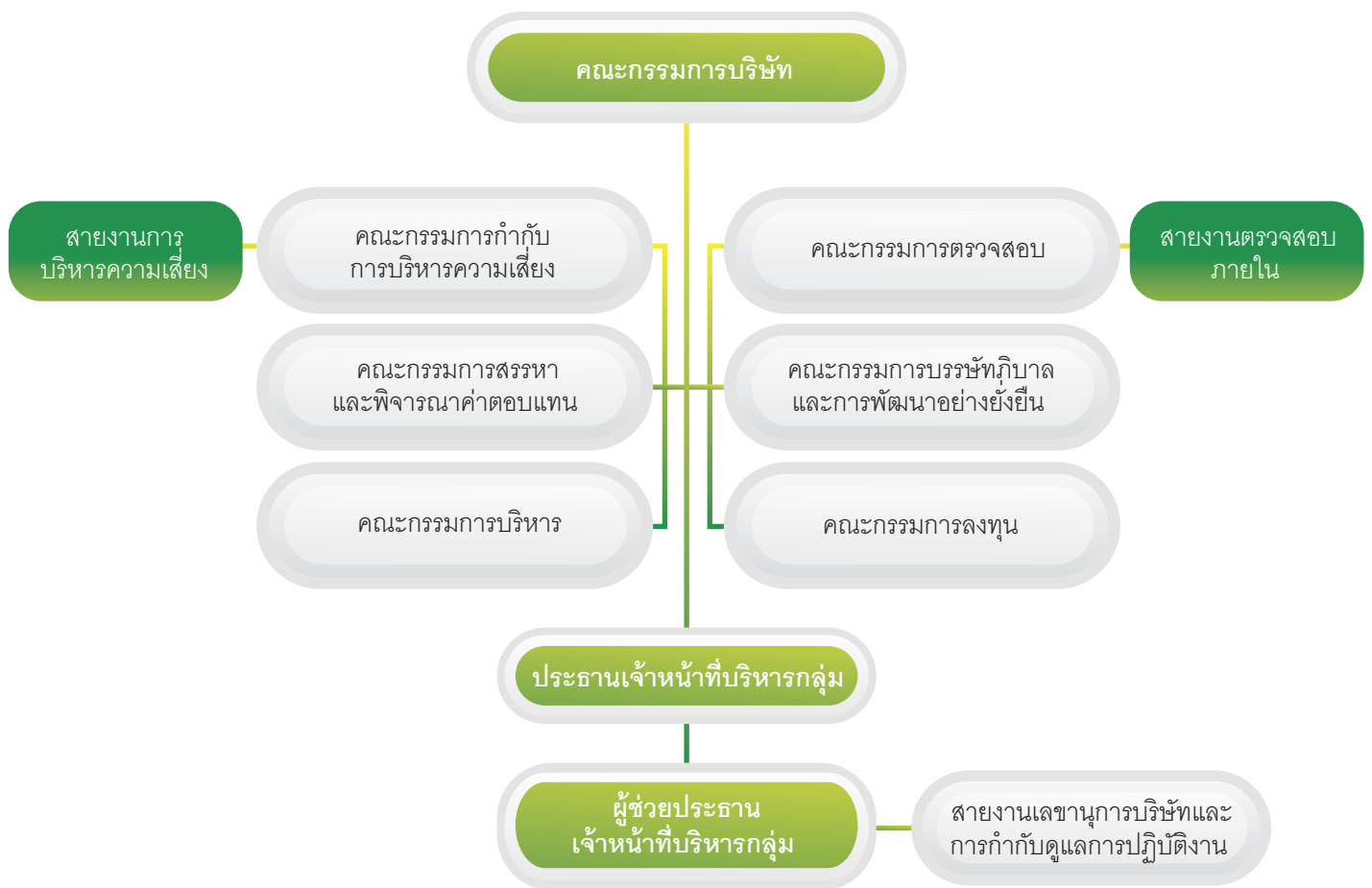
ด้วยการกระจายพอร์ตการลงทุนเพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง ลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อสร้างรายได้ต่อเนื่อง (Recurring Income) ควบคู่ไปกับการแสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ (New S-Curve) ที่สอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน

ทั้งในด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยการนำเครื่องมือในการบริหารจัดการใหม่ ๆ เช่น X-team รวมถึงสร้างความสามารถใหม่ และการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Image) รวมถึงการตั้งเป้าหมายเพื่อลดการปล่อยคาร์บอน (Decarbonization) เพื่อความยั่งยืนของ PSH และสังคมโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแล

บรรษัทภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการ เป็นกลไกสำคัญที่จะป้องกันองค์กรจากโอกาสในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน เนื่องจากการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยง จะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้อง และทำให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ดังนั้น PSH จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน



หน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการ

1. คณะกรรมการบริษัท

- 1.1 พิจารณานุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายย่อยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาล
- 1.2 พิจารณานุมัตินโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลให้ PSH และบริษัทย่อย มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- 1.3 พิจารณานุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน เพื่อกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาล รวมถึงติดตามการสืบสวนสอบสวนการร้องเรียนขอความเป็นธรรม หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามข้อบังคับ กฎระเบียบ หรือกฎหมายที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของ PSH

2. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 2.1 กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาล และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ รวมถึงทบทวนนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าว อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.2 กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการนำนโยบายข้างต้นไปดำเนินการให้เกิดผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งติดตาม กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าว
- 2.3 กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้คำแนะนำต่อฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 2.4 ติดตามและกำกับดูแลการสืบสวนสอบสวน การร้องเรียนขอความเป็นธรรม หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามข้อบังคับกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของ PSH

3. สายงานเลขานุการบริษัทและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

- 3.1 กำหนดแผนงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันประจำปี (Annual Plan) และกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานดังกล่าว รวมถึงกำหนดการประเมินประจำปี (Annual Assessment) ของพนักงานและคู่ธุรกิจ
- 3.2 ส่งเสริมให้พนักงานและคู่ธุรกิจ มีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาล
- 3.3 รายงานผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงข้อร้องเรียน และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว ให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนรับทราบไตรมาสละ 1 ครั้ง



นอกจากโครงสร้างการกำกับดูแล จะเป็นกลไกที่แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของทุกคนในองค์กร เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน ยังมีเครื่องมือที่จะช่วยให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีแนวปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจของ PSH ให้อยู่บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เครื่องมือที่ว่านี้ คือ นโยบายระดับองค์กร ซึ่งถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท

นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



สแกนเพื่อศึกษานโยบายและ
มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม จึงกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของ PSH และบริษัทย่อย เพื่อต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริษัท, ประธานกรรมการตรวจสอบ (ซึ่งทั้งสองท่านเป็นกรรมการอิสระ) และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนดังกล่าว และบทลงโทษสำหรับผู้ที่ละเมิดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

จรรยาบรรณธุรกิจ



สแกนเพื่อศึกษาจรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยม และเป้าหมาย และกลยุทธ์ของ PSH เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม จึงกำหนดเป็นหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ของ PSH และบริษัทย่อย ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริษัท, ประธานกรรมการตรวจสอบ (ซึ่งทั้งสองท่านเป็นกรรมการอิสระ) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนดังกล่าว และบทลงโทษสำหรับผู้ละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ ทั้งนี้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ ปีละ 1 ครั้ง

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ



สแกนเพื่อศึกษาจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ซึ่งมีได้จำกัดแต่เพียงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ PSH และบริษัทย่อย แต่ยังคงครอบคลุมไปถึงคู่ธุรกิจ โดยเป็นหลักปฏิบัติสำหรับคู่ธุรกิจของ PSH และบริษัทย่อย อาทิ การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์, การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน, ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นต้น ทั้งนี้ คู่ธุรกิจมีหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจ และลงนามเพื่อรับทราบปฏิบัติตาม รวมถึงสื่อสารให้พนักงานและคู่ธุรกิจของตนเองรับทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติด้วย โดย PSH และบริษัทย่อย จะมีการประเมินและตรวจสอบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจตามความเหมาะสม

การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เมื่อองค์กรมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทจะกำหนดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นกับองค์กร และกำหนดแนวทางควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว ซึ่ง PSH มีคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง และสายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นกับธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจเฮลท์แคร์ ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงมีความสำคัญต่อการควบคุมและป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการทำงานขององค์กร

กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นที่อยู่อาศัย โดยกระบวนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การก่อสร้างไปจนถึงบริการหลังการขาย มักเผชิญกับความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและความโปร่งใสในการประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับเจ้าของที่ดิน, หน่วยงานภาครัฐ, คู่ธุรกิจ และชุมชนในละแวกใกล้เคียง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นกับลูกค้า, คู่ธุรกิจ และสังคม

กลุ่มธุรกิจเฮลท์แคร์

ธุรกิจเฮลท์แคร์ มีบทบาทสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพของผู้เข้ารับบริการ โดยกระบวนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ไปจนถึงการติดตามผลการตรวจรักษา ต้องดำเนินการภายใต้กรอบจริยธรรมและมาตรฐานคุณภาพสูงสุด เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการมั่นใจในความปลอดภัยและคุณภาพของสถานพยาบาล

1.ระบุความเสี่ยง

2.วิเคราะห์ความเสี่ยง

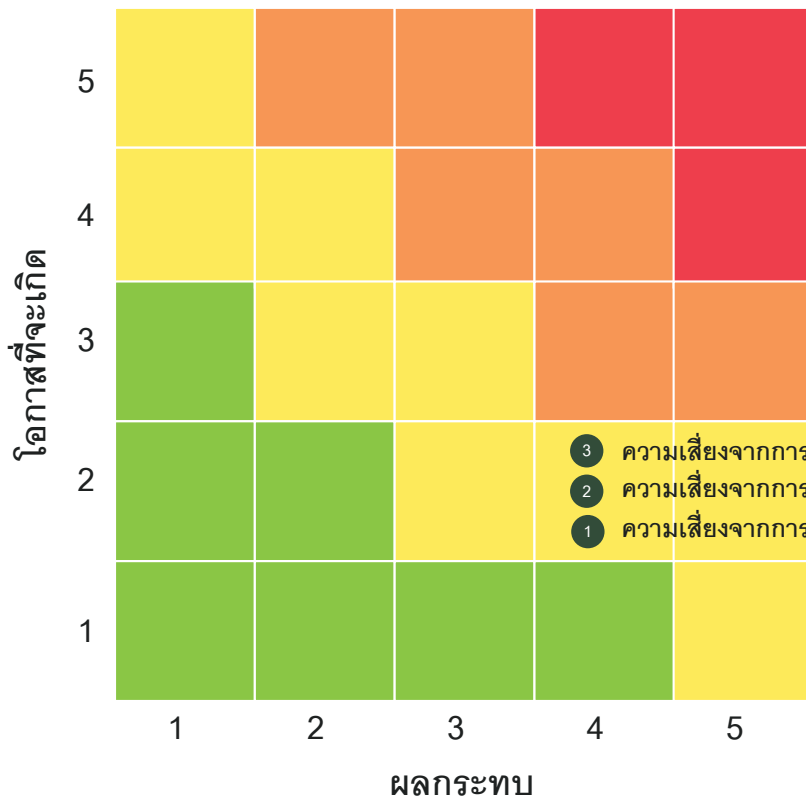
3.จัดการความเสี่ยง

สายงานการบริหารความเสี่ยง ได้ระบุปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก และวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจหลักตามรายละเอียดข้างต้น โดยพิจารณาจาก

- 1.โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)** หมายถึง ความถี่หรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงในช่วงเวลาหนึ่ง
- 2.ผลกระทบ (Impact)** หมายถึง ขนาดหรือระดับความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าวโดยจำแนกเป็นผลกระทบทางการเงินและผลกระทบที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- 3.ระดับความเสี่ยง (Level)** เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดย PSH ใช้วิธีการประเมินระดับความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ของแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ซึ่งแสดงความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันของ PSH มีรายละเอียด ดังนี้

กระบวนการความเสี่ยง	โอกาส (Likelihood)	ผลกระทบ (Impact)	ระดับ ความเสี่ยง (Risk Level)	มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง
1. คู่ธุรกิจ อาจจ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่รัฐที่มีอำนาจดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบเอกสารสัญญาติของแรงงาน และหนังสือเดินทางที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารกับคู่ธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้รับทราบและปฏิบัติตาม - ตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติงานของคู่ธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า เป็นไปตามกฎหมาย และนโยบายของ PSH
2. PSH อาจจ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ ที่มีอำนาจดำเนินการเพื่อเร่งรัดกระบวนการปฏิบัติงาน อาทิ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงาน เห็นถึงความสำคัญและปฏิบัติตาม - กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานกับภาครัฐ ที่โปร่งใส และมีมาตรฐาน โดยมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน สามารถติดตามผลได้ และไม่มีการอนุมัติข้ามขั้นตอน
3. คู่ธุรกิจ อาจจ่ายสินบนให้กับพนักงาน PSH สายงานจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเอื้อประโยชน์ในระหว่างดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	- กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ - กำหนดนโยบายจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส, เป็นธรรม และมีอำนาจอนุมัติที่ถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) ระหว่างสายงานที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้าง และสายงานจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงในกรณีของงานที่มีมูลค่าสูง จะต้องเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการบริหาร ตามลำดับ

แผนภูมิความเสี่ยง



- คู่ธุรกิจ อาจจ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่รัฐที่มีอำนาจดำเนินการ เพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบเอกสารสัญญาของแรงงานและหนังสือเดินทางที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- PSH อาจจ่ายสินบนให้กับเจ้าหน้าที่รัฐที่มีอำนาจดำเนินการ เพื่อเร่งรัดกระบวนการปฏิบัติงาน อาทิ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น
- คู่ธุรกิจ อาจจ่ายสินบนให้กับพนักงานสายงานจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเอื้อประโยชน์ในระหว่างดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลไกในการจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามที่ระบุไว้ข้างต้น PSH ได้กำหนดกลไกเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว คือ โครงสร้างองค์กรในรูปแบบ 3 แนวป้องกัน (Three Lines of Defense) ภายใต้บทบาทและความรับผิดชอบของหน่วยงานทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่หนึ่ง (First Line) หน่วยงานผู้ปฏิบัติงาน (Business Unit), ระดับที่สอง (Second Line) สายงานการบริหารความเสี่ยง และระดับที่สาม (Third Line) สายงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า PSH สามารถควบคุมและจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ การดำเนินงานของ PSH ยังอยู่ภายใต้นโยบายอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority) ที่เป็นไปตามหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสุจริตและโปร่งใส

ทั้งนี้ PSH ได้กำหนดค่านิยมที่มิยอมรับความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Risk Appetite Statement) ในทุกระดับและทุกรูปแบบ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) สำหรับติดตามความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. การดำเนินงาน (Implementation)

เพื่อให้ธุรกิจของ PSH และบริษัทย่อย บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันตามพันธสัญญาและนโยบายขององค์กร จึงมีแนวทางที่จะส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ PSH เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างแท้จริง

“สร้างองค์กรโปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน”

วัฒนธรรมองค์กร คือ ระบบความคิด ความเชื่อ และพฤติกรรมของพนักงาน ที่ปฏิบัติจนกลายเป็นบุคลิกลักษณะขององค์กร โดยถูกกำหนดให้อยู่ในรูปแบบของ **ค่านิยมองค์กร** เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ ค่านิยมองค์กรยังเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงาน PSH ด้วย



การสร้างวัฒนธรรมองค์กร จึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้พนักงานของ PSH ปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร และนโยบายที่กำหนดไว้ โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรของ PSH ประกอบด้วย

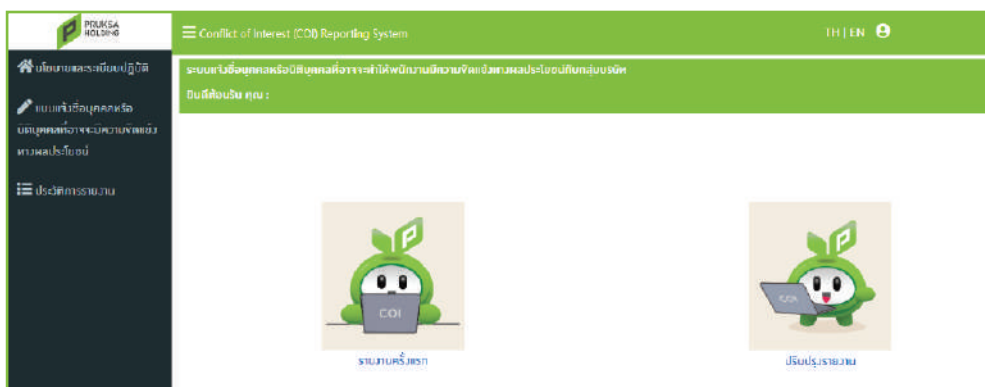
1. ผู้นำที่เป็นแบบอย่าง

พนักงานของ PSH ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เนื่องมาจากการปฏิบัติตนให้เห็นเป็นแบบอย่างโดยผู้บริหาร (Tone at the Top) ซึ่งนอกจากผู้บริหารของ PSH จะปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ยังกำกับดูแลให้มีกลไกที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ตามที่กำหนดในนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้บริหารและพนักงาน ต้องเปิดเผยรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัท เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง โดยรายงานผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันแรกที่เริ่มปฏิบัติงานและทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยระบบดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรายงานข้อมูลได้อย่างเรียลไทม์ ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) และอัปเดตการเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนกระบวนการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคุณสมบัติของระบบดังกล่าว ได้แก่

1. เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบุคลากรของสายงานทรัพยากรบุคคลกลุ่ม จึงครอบคลุมการรายงานข้อมูลของผู้บริหารและพนักงานทุกคนอย่างครบถ้วน
2. วางอยู่บนแพลตฟอร์มที่พนักงานทุกคนสามารถมองเห็นและเข้าใช้งานได้ง่าย
3. รองรับการใช้งานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จึงสามารถนำไปใช้งานได้กรณีที่อยู่ในอนาคต มีบริษัทย่อยหรือกิจการร่วมค้าในต่างประเทศ
4. รองรับการใช้งานกับทุกอุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์, โน้ตบุ๊ก, แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ
5. มีวิธีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน พร้อมคู่มือประกอบ
6. มีช่องทางติดต่อสอบถามที่ชัดเจน โดยสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ



ผู้บริหารและพนักงาน
รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ในวันแรกที่เริ่มปฏิบัติงาน



ผู้บริหารและพนักงาน
รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
นับแต่เปิดใช้งานระบบออนไลน์มา 3 เดือน



ด้วยผู้บริหารเห็นความสำคัญของระบบควบคุมภายใน ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน ในปี 2567 สายงานตรวจสอบภายในของ PSH ได้รับรางวัลชนะเลิศ Asian Technology Excellence Awards 2024 จากผลงานการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานตรวจสอบ ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบการชำระหนี้สำหรับโครงการก่อสร้างได้ถึง 1 หมื่นรายการต่อเดือน จากผู้รับเหมาของ 285 โครงการทั่วประเทศ และมีความถูกต้องแม่นยำสูงถึงร้อยละ 100 เมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการตรวจสอบด้วยมือคน (Manual) รวมถึงช่วยลดชั่วโมงการทำงานลงร้อยละ 35 และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ถึง 1.7 ล้านบาทต่อปี ทั้งนี้ มีการอัปเดตเทคโนโลยี AI ดังกล่าวให้ทันสมัย ด้วยข้อมูลล่าสุดอย่างต่อเนื่องทุก ๆ 6 เดือน



นอกจากนี้ ในปี 2567 ผู้บริหารสูงสุด สายงานตรวจสอบภายใน ได้รับเชิญให้เป็นผู้บรรยาย (Speaker) ในงานเสวนาโครงการ “ตลาดทุนรวมใจ ด้านภัยคอร์รัปชัน” ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ซึ่งถือเป็นแบบอย่างให้กับพนักงานของ PSH ถึงการสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และยังเป็นการแสดงจุดยืน Zero Tolerance ไม่ยอมรับต่อการทุจริตคอร์รัปชันของ PSH อย่างเป็นรูปธรรม



2. ความหลากหลายและความคิดสร้างสรรค์

การส่งเสริมความหลากหลายของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทักษะ ความสามารถ ฯลฯ ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่พนักงานรู้สึกถึงความไว้วางใจ ให้เกียรติ และตระหนักถึงคุณค่าของตนเองที่มีต่อองค์กร รวมถึงเกิดความกล้าแสดงออกในเชิงสร้างสรรค์

PSH ได้จัดโครงการ Pruksa Innovation Program ที่เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมประกวดนวัตกรรมเพื่อช่วยพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนวัตกรรมที่ชนะการประกวดจะถูกนำไปพัฒนาและใช้งานจริงในกลุ่มบริษัท ซึ่งการสนับสนุนความหลากหลายและความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน (Ownership) อันจะนำไปสู่ความร่วมมือร่วมใจกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเข้มแข็ง เพื่อรักษาผลประโยชน์ขององค์กร



3. การชื่นชมและการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

การชื่นชมและการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นอีกแนวทางที่จะช่วยลดโอกาส การเกิดทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร หากพนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ และได้รับค่าชื่นชมเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่น จะทำให้เกิดความภาคภูมิใจต่อตนเองและความเคารพต่อองค์กร

นอกจาก PSH จะมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาเลื่อนตำแหน่งและปรับขึ้นค่าตอบแทน ยังมีการชื่นชม และมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่น อาทิ รางวัล Voice of Customer Award สำหรับพนักงานของโครงการที่อยู่อาศัยของบริษัท พุกาษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับคำชมเชยจากลูกค้า, รางวัลสำหรับหน่วยงานภายในของโรงพยาบาลวิมุต ที่ได้รับคำชมเชยจากลูกค้าในแต่ละเดือน รวมถึงมีการปิดป้ายประกาศชื่อของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นต้นแบบให้กับพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่



4. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

การสื่อสาร เป็นเครื่องมือที่ช่วยสร้างและเผยแพร่วัฒนธรรมองค์กร เพื่อผลักดันให้พนักงานปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร และนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ควรมีความสม่ำเสมอและน่าสนใจที่จะรับฟัง ด้วยเหตุนี้ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จึงสร้างมาสคอต (Mascot) ชื่อ “น้องมิสุข” เพื่อเป็นสัญลักษณ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งพนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังน้องมิสุขด้วย





จำนวนพนักงานใหม่ที่ผ่านแบบทดสอบ
นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



4.1 ประชุมนิเทศพนักงานใหม่

PSH ได้จัดให้มีการประชุมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยพนักงานใหม่จะได้รับทราบถึงข้อมูลทั่วไปของ PSH ได้แก่ ประวัติความเป็นมา ค่านิยม เป้าหมายและกลยุทธ์ และลักษณะการดำเนินธุรกิจ รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ที่ต้องยึดถือปฏิบัติ โดยหนึ่งในนโยบายดังกล่าวคือ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะระบุบทบาทหน้าที่ของพนักงานในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีแนวปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันตั้งแต่วันแรกที่เริ่มงาน รวมถึงมีการทำแบบทดสอบหลังจบการประชุมนิเทศ เพื่อวัดความเข้าใจของพนักงานด้วย



4.2 Town Hall

Town Hall เป็นการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร จึงเป็นโอกาสที่ผู้บริหารของ PSH ได้สื่อสารกับพนักงานในบรรยากาศที่ไม่เป็นทางการ เกี่ยวกับความเป็นไปขององค์กร และทิศทางการดำเนินธุรกิจให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และโปร่งใส เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน พนักงานทุกคนจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามค่านิยมและนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้บริหารจะเน้นย้ำกับพนักงานถึงพันธสัญญาของ PSH ที่ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

4.3 CG Site Visit



เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้รับการสื่อสารให้ครอบคลุมพนักงานทุกคนของ PSH ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จึงจัดให้มีโครงการ CG Site Visit ซึ่งเป็นการเดินทางไปยังโครงการที่อยู่อาศัยแต่ละแห่งของ บริษัท พฤษา เรียวเอสเตท จำกัด (มหาชน) เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

4.4 ESG Day



PSH ได้จัดงาน ESG Day เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ นอกเหนือไปจากผลการดำเนินงานด้านการเงิน ซึ่งจะทำให้ธุรกิจเจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในปี 2567 งาน ESG Day ได้จัดขึ้นในหัวข้อ “Everyone Matters” โดยมุ่งเน้นไปที่การเคารพสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเจริญเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืน

4.5 สมาชิกที่ผ่านการรับรองของ CAC

ปัจจุบัน PSH ได้ต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) ซึ่งเป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้น เพื่อเป็นพื้นที่ให้บริษัทเอกชนในประเทศไทย มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันโดยความสมัครใจ โดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งประกอบด้วยบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และบริษัทที่ผ่านการรับรองว่ามีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ PSH ได้ต่ออายุในฐานะบริษัทที่ผ่านการรับรองแล้ว



นอกจากนี้ ในปี 2567 PSH ได้รับเชิญให้ร่วมจัดกิจกรรมในงานประกาศรางวัลของ CAC ภายใต้หัวข้อ “Business Beyond CAC: Spotlight on Supply Chain ห่วงโซ่ธุรกิจโปร่งใส ภาคธุรกิจไทยยั่งยืน” ซึ่งถือเป็นโอกาสอันดีที่ PSH ได้แสดงจุดยืนของการเป็นองค์กรต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงเผยแพร่แนวทางการป้องกันทุจริตคอร์รัปชันของ PSH ให้บุคคลภายนอกรับทราบ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ เกมส์ “รู้ทันวงล้อด้านโกง” ซึ่งเป็นการหมุนวงล้อเพื่อจับคู่คำและความหมายของประเภทการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ โดยเล็งเห็นว่า การสื่อสารโดยวิธีการเล่นเกมส์ จะช่วยดึงดูดความสนใจของผู้ร่วมงาน ซึ่งมีผู้เยี่ยมชมบูธของ PSH เป็นจำนวนมาก

4.6 การงดให้และรับของขวัญ ของกำนัล และเงินสนับสนุนในทุกรูปแบบ

ตามที่ปรากฏในนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันว่า ห้ามมิให้มีการรับหรือให้ของขวัญ ของกำนัล และเงินสนับสนุนทุกรูปแบบ ซึ่ง PSH ได้ประกาศสัมพันธ์ No Gift Policy ดังกล่าวผ่านป้ายที่มีสีสันสดใส สะดุดตา และมีน้องมีสุข ช่วยดึงดูดความสนใจของผู้พบเห็น โดยวางป้ายดังกล่าวไว้ตามบริเวณต่าง ๆ ภายในบริษัท และบริษัทย่อย อาทิ โรงพยาบาลวิมุต เพื่อยืนยันถึงการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวของพนักงานทุกคน รวมถึงมีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ให้พนักงานทุกคนรับทราบถึงนโยบายดังกล่าว เพื่อย้ำเตือนให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



4.7 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทางอีเมล

สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารกับพนักงานทุกคนของ PSH ผ่านทางอีเมลอย่างสม่ำเสมอ เพื่ออัปเดตข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และเน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอีเมลขององค์กร เป็นช่องทางที่เข้าถึงพนักงานทุกคนได้ง่ายที่สุด และทำให้พนักงานรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินงาน

จากการส่งเสริมให้พนักงานของ PSH ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดังกล่าวข้างต้น ทำให้ปี 2567 และในระยะเวลา 3 ปีซ้อนหลัง PSH มีผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร ดังนี้

	2567	2566	2565	2564
จำนวนการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกฟ้องร้องโดยรัฐ (กรณี)	0	0	0	0
จำนวนเงินให้ความช่วยเหลือทางการเงิน (บาท)	0	0	0	0
จำนวนเงินค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงรับรอง (บาท)	0	0	0	0
จำนวนเงินสนับสนุนหน่วยงานภายนอกเพื่อการสาธารณประโยชน์ และการจัดกิจกรรม (บาท)	0	1,247,291	600,100	1,782,000
จำนวนเงินบริจาคเพื่อการกุศล (บาท)	215,200*	0	0	0

*บริจาคให้กับศิริราชมูลนิธิ, มูลนิธิไทยรัฐ และมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม

การปฏิบัติของคู่ธุรกิจ

“สร้างสังคมโปร่งใส ปราศจากคอร์รัปชัน”

นอกจากพนักงานของ PSH จะมีแนวคิดและการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ยังส่งต่อแนวคิดและการปฏิบัติดังกล่าวไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ได้แก่ คู่ธุรกิจของ PSH ซึ่งประกอบด้วย ผู้ขายสินค้า, ผู้รับเหมา, ตัวแทนจำหน่ายและผู้ให้บริการใด ๆ ก็ตามกับ PSH และบริษัทย่อย รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่า PSH จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า โดยไม่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือองค์กรที่มีการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสร้างความร่วมมือทางธุรกิจที่ยั่งยืน และความร่วมมือทางสังคมในการช่วยกันจัดการทุจริตคอร์รัปชัน

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ PSH เป็นไปตามหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ที่มีความเป็นธรรมและโปร่งใส กล่าวคือ มีการกำหนดราคากลาง, การเปรียบเทียบคู่ธุรกิจ จำนวน 3 ราย และการประมูลราคา (E-Auction) ซึ่งในทุก ๆ มูลค่าของการจัดซื้อจัดจ้าง จะเป็นการอนุมัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้าง และหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบซึ่งกันและกัน และในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่าสูง กำหนดให้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท ตามมูลค่าของรายการที่กำหนดไว้ในนโยบายอำนาจอนุมัติของ PSH ทั้งนี้ เพื่อให้การคัดเลือกคู่ธุรกิจ เป็นไปโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่องค์กรจะได้รับ

การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากพนักงานของ PSH จะมีหน้าที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัท คู่ธุรกิจของ PSH ก็มีหน้าที่ดังกล่าวเช่นเดียวกัน ซึ่งคู่ธุรกิจต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตั้งแต่เข้ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การจัดซื้อจัดจ้างของ PSH ดำเนินการอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยไม่มีการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง

การปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คู่ธุรกิจของ PSH มีหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งอยู่ในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ และลงนามแสดงการรับทราบและปฏิบัติตาม รวมถึงสื่อสารให้พนักงานและคู่ธุรกิจของตนเองรับทราบและปฏิบัติตามด้วย และเพื่อให้คู่ธุรกิจสามารถเข้าใจสาระสำคัญของจรรยาบรรณธุรกิจได้โดยง่าย PSH จึงจัดทำ **คู่มือสำหรับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ** ที่อธิบายถึงสาระสำคัญของจรรยาบรรณคู่ธุรกิจด้วยภาพของน้องมีสุขที่มีสีสันสดใส เพื่อช่วยให้คู่ธุรกิจศึกษาในเบื้องต้น ก่อนที่จะศึกษาจรรยาบรรณคู่ธุรกิจฉบับเต็ม ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ PSH ด้วย



สแกนเพื่อศึกษาคู่มือสำหรับคู่ค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ

นอกจากนี้ PSH ขอความร่วมมือจากคู่ธุรกิจในการทำแบบประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ เพื่อติดตามการดำเนินงานของคู่ธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณคู่ธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

คู่ธุรกิจที่ลงนามรับทราบ
จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ



คู่ธุรกิจที่ทำแบบประเมินการปฏิบัติ
ตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ



การสื่อสารกับคู่ธุรกิจ

ในทุก ๆ ปี PSH มีการสื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ ให้คู่ธุรกิจรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการประเมินความเข้าใจต่อนโยบายดังกล่าวของคู่ธุรกิจ ปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ PSH ได้ส่งหนังสือขอความร่วมมือไปยังคู่ธุรกิจ เพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในเรื่องของ No Gift Policy หรือห้ามมิให้มีการรับหรือให้ของขวัญ ของกำนัล และเงินสนับสนุนทุกรูปแบบ และการเคารพสิทธิมนุษยชน ในเรื่องของการจ้างงานอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงประชาสัมพันธ์นโยบายดังกล่าวผ่านทางอีเมลเป็นประจำ เพื่อย้ำเตือนให้คู่ธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตาม

กิจการร่วมค้าและการลงทุน

PSH มีการดำเนินกิจการร่วมค้ากับพันธมิตรทางธุรกิจ และการลงทุนโดยเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทอื่น ซึ่งก่อนการเข้าลงทุน จะมีการตรวจสอบสถานะของกิจการ (Due Diligence) อย่างครบถ้วนและครอบคลุม ทั้งด้านการเงิน (Finance), การดำเนินงาน (Operation) และกฎหมาย (Legal) ซึ่งนอกจากจะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการเงินแล้ว ก็เพื่อให้มั่นใจว่า กิจการที่ PSH เข้าลงทุน มีการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีประวัติการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ รวมถึงมีระบบควบคุมภายในที่แข็งแกร่ง ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงของการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ เพื่อให้การลงทุนดังกล่าวก่อให้เกิดดอกผลทั้งในรูปของตัวเงินและความยั่งยืนทางธุรกิจ

ผลการดำเนินงาน

จากการส่งต่อแนวคิดในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ PSH ไปสู่คู่ธุรกิจ ทำให้ปี 2567 และในระยะเวลา 3 ปีย้อนหลัง มีผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของคู่ธุรกิจ ดังนี้

	2567	2566	2565	2564
จำนวนการละเมิดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (กรณี)	0	0	0	0
จำนวนเงินค่าปรับจากบทลงโทษ (บาท)	0	0	0	0

การร้องเรียนและแจ้งเบาะแส



สแกนเพื่อศึกษานโยบาย
การรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

PSH มีนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ซึ่งบังคับใช้กับ PSH และบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส, การจัดการกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแส และการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควบคู่ไปกับการสอดส่องดูแลให้องค์กรปราศจากกรณีที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน ด้วยความมั่นใจว่า หากพบกรณีที่น่าจะเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน ก็สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสมาตามช่องทางที่กำหนดไว้ โดยจะไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายใด ๆ ขณะที่กรณีดังกล่าวก็จะได้รับการตรวจสอบด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส ตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบาย

ช่องทางการร้องเรียน

PSH มีนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ดังนี้

แจ้งด้วยตนเอง หรือ ทางไปรษณีย์	• ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม • ผู้บังคับบัญชาที่ไว้วางใจในระดับ บริษัท พุกखा โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1177 ชั้น 24 อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
หมายเลขโทรศัพท์	สายงานตรวจสอบภายใน 0 2080 1739 ต่อ 48611 และ 08 4875 4784
Line Official ID	@pruksacg
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	สายงานตรวจสอบภายใน whistleblowing@pruksa.com สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน cg@pruksa.com
เว็บไซต์	http://www.psh.co.th/th/contact-us-whistleblower-hotline/whistleblowing-channel

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

ตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เมื่อสายงานตรวจสอบภายในและสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้รับข้อร้องเรียนหรือเบาะแสดจากพนักงานหรือบุคคลภายนอก ซึ่งอาจเป็นกรณีที่เข้าข่ายละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนหรือเบาะแสดดังกล่าว ดังนี้



ทั้งนี้ ในปี 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดที่เข้าข่ายเป็นการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ตรวจสอบแล้วว่าจริง	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ปิดเคสแล้ว	ช่องทางที่มีการร้องเรียนมากที่สุด
2567	0	0	0	เว็บไซต์
2566	0	0	0	
2565	2	0	0	
2564	8	3	3	

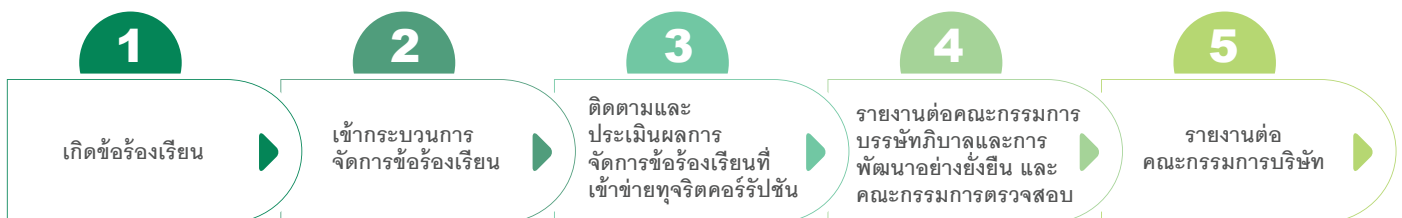
Ethics Hotline

ในปี 2567 สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ PSH ได้เปิดบริการ Ethics Hotline เพื่อเป็นช่องทางให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงเผยแพร่ความรู้และข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ผ่านทางแพลตฟอร์ม Line OA เพื่อให้พนักงานสามารถปรึกษา สอบถาม และอัปเดตความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันได้ทุกเมื่อที่ต้องการ ซึ่งหลังจากเปิดให้บริการมาเป็นเวลา 1 ปี มีจำนวนผู้ติดตาม 130 คน โดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยเดือนละ 10 คน



3. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Assessing)

เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของ PSH สายงานตรวจสอบภายใน และสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จึงมีกระบวนการติดตามและประเมินผล เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน และประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท และการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการทำงานดังกล่าวของ PSH สามารถควบคุมและป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างเป็นรูปธรรม



สายงานตรวจสอบภายในและสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จะทบทวนกรณีทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นเป็นรายไตรมาส เพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยพิจารณาจากจำนวนและพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการบังคับใช้นโยบาย ความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และประสิทธิภาพของช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้การทุจริตคอร์รัปชันเป็นศูนย์ รวมถึงติดตามกรณีทุจริตคอร์รัปชันที่เคยเกิดขึ้นและยังไม่ได้ข้อยุติ หรือได้ข้อยุติแล้วแต่เกิดซ้ำในลักษณะเดียวกันแล้วจึงนำผลการดำเนินงานดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางปรับปรุงแก้ไข เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน จากนั้น จึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ไตรมาสละ 1 ครั้ง



**PRUKSA
HOLDING**

บริษัท พฤกษา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1177 ชั้น 23 อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก
ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์: 02 080 1739

1739



Enriching People's Lives.
Live Well, Stay Well.

