



นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท พุกผา โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บทนำ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ตามกฎหมายและแนวปฏิบัติทางด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องทั้งระดับประเทศและระดับสากล ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และไม่แบ่งแยกความแตกต่างทั้ง ทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติปัญญา การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด ทั้งนี้ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่อาจเกิดเหตุการณ์หรือความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งในกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยตรง รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจด้วย เช่น ชุมชน พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า สิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้ซึ่งจะเข้าร่วมธุรกิจกับบริษัทฯ จะต้องพิจารณาและปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยบริษัทฯ จะกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท และพันธมิตรทางธุรกิจคนสำคัญอย่างน้อย ทุก ๆ 2 ปี และให้มีการเปิดเผยกระบวนการและผลการตรวจสอบดังกล่าวให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข หรือชดเชย (ถ้ามี)

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้คัดย่อมาจากจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งเป็นนโยบายระดับองค์กรเพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ทุกฝ่ายปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงสื่อสารให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจรับทราบเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน และการดำเนินธุรกิจบนหลักปฏิบัติและความเชื่อเดียวกัน อันจะส่งผลให้เกิดความยั่งยืนในระดับห่วงโซ่อุปทาน

1. การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

1.1. การไม่ใช้แรงงานบังคับ และแรงงานทาสสมัยใหม่

บริษัทฯ ไม่กระทำ หรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานทาสสมัยใหม่ในทุกรูปแบบ งานหรือบริการทุกชนิดซึ่งบีบบังคับมาจากบุคคลใดๆ โดยการใช้บทลงโทษ และบุคคลดังกล่าวนี้มีได้สมัครใจที่จะทำเอง เช่น ไม่บังคับใช้แรงงานที่ไม่ได้สมัครใจทำ ไม่บังคับใช้แรงงานด้วยการข่มขู่ ไม่ใช้ความรุนแรงทางกาย หรือทารุณทางเพศ ไม่กักขัง หรือใช้เป็นแรงงานขุดนี้ การไม่จ่าย หรือค้างค่าจ้าง การจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนย้าย การถูกโคดเคียว รวมถึง ไม่เรียกเก็บเงินหรือเก็บยึดเอกสารประจำตัวใดๆ ของพนักงาน เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

1.2. การไม่ใช้แรงงานเด็ก

บริษัทฯ ยึดถือเกณฑ์อายุการจ้างงานขั้นต่ำตามที่กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับในประเทศบัญญัติไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายส่งเสริมการค้าเป็นมิตรกับเด็กตามหลัก “สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ”(Children’s Rights and Business Principles - CRBP) ขององค์การสหประชาชาติ โดยคู่ค้าจะต้องไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ในการปฏิบัติงานใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย จิตใจ ศีลธรรม หรือความปลอดภัย

1.3. การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของแต่ละบุคคล

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมให้พนักงานเคารพสิทธิของผู้อื่น ไม่ทำการละเมิด และยอมรับในความแตกต่างของกันและกัน โดยในการใช้สิทธิและอิสรภาพแห่งตน ทุกคนต้องอยู่ภายใต้ข้อจำกัดเพียงเท่าที่มีกำหนดไว้ตามกฎหมาย และไม่ขัดต่อความสงบสุขของประเทศและของบริษัทฯ

2. การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าและเป็นคนช่วยขับเคลื่อนความสำเร็จของบริษัทฯ การดูแลพนักงานแบบองค์รวม การเคารพสิทธิของพนักงาน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการเติบโตของพนักงานควบคู่กับธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงถือเป็นเรื่องสำคัญต่อบริษัทฯ

2.1 ความเคารพความเป็นส่วนตัว

สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล ต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกล่วงละเมิดจากการใช้ การเปิดเผย หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชีวประวัติ ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน หรือข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของ หรือบุคคลอื่นใด เว้นแต่การนำข้อมูลไปใช้จะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ และได้กระทำไปตามหน้าที่โดยสุจริต หรือตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการดูแลรักษาของบริษัทฯ
- การเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานสู่สาธารณะจะทำได้ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากพนักงานผู้นั้น
- จำกัดการเปิดเผยและการใช้ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เท่าที่จำเป็น

2.2 ความเสมอภาคและโอกาสที่เท่าเทียมกัน

- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรี
- มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อว่าจ้างให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่งงาน คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และข้อกำหนดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยไม่นำเรื่องความแตกต่างทางด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ และค่านิยมทางการเมือง หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เป็นการจำกัดสิทธิอย่างไม่เป็นธรรม มาใช้ในการพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- กำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรมตามความเหมาะสมกับสภาพและลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงานและความสามารถของบริษัท มิใช่โดยการแบ่งแยก ในการจ่ายค่าตอบแทนนั้น รวมถึงการดูแลสิทธิและการให้สวัสดิการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม นอกจากนี้ จะพยายามหาโอกาสในการขยายสวัสดิการดังกล่าวถึงครอบครัวของพนักงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
- สนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทั้งจากหน่วยงานภายนอกและการจัดหาหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้ภายใน
- กำหนดแผนความก้าวหน้าทางสายอาชีพและแผนพัฒนามูลฐาน โดยมุ่งเน้นให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพหรือข้ามสายงาน เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- จัดหาช่องทางและวิธีการที่จะสื่อสารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้พนักงานมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานและบริษัทฯ นอกเหนือจากการจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการตามกฎหมาย เพื่อเป็นเวทีในการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการและดำเนินการในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในสิ่งที่ไม่เป็นไปตามนโยบาย จรรยาบรรณธุรกิจ เงื่อนไขสัญญาและข้อตกลงต่าง ๆ ระหว่างกัน (ถ้ามี) โดยข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ จะได้รับการพิจารณา ผ่านกระบวนการที่ถูกกำหนดขึ้นมาอย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถหาแนวทางตอบสนองหรือแก้ไขร่วมกัน ในการที่จะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิออกเสียงของตนตามกฎหมาย และสิทธิออกเสียงต่อความเคลื่อนไหวหรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพนักงานและครอบครัว อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธินั้น จะต้องไม่เป็นการเบียดเบียนหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น รวมทั้งสร้างความเสียหายต่อบริษัทฯ

2.3 การล่วงละเมิด

- ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เหมาะสมและไม่มีเหตุผลที่ถูกต้องและเพียงพอ
- พนักงานต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิด หรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือ ร่างกาย หรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความบกพร่องทางด้านร่างกาย หรือจิตใจ หรือความเชื่อของบุคคล ฯลฯ

- พนักงานต้องไม่กระทำการล่วงเกิน คุกคาม หรือก่อความเดือดร้อนรำคาญทางเพศ ล่วงละเมิดทางเพศ อนาจาร ต่อพนักงานอื่น หรือบุคคลอื่นใด (ไม่ว่าเพศชาย หรือ หญิง) ในสถานที่ทำงาน หรือภายในบริษัทฯ ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างเวลาทำงานหรือไม่ก็ตาม
- ให้เกียรติ และเคารพสิทธิ หน้าที่ และความคิดเห็นของบุคคลอื่น

2.4 การเลิกจ้าง

ในการเลิกจ้างทุกกรณี บริษัทฯ จะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการทำงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยปราศจากการเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรม และการเลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมีการแจ้งให้พนักงานทราบตามกระบวนการและระยะเวลาที่ระเบียบข้อบังคับการทำงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือจะประกาศกำหนด

2.5 ความรับผิดชอบในความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สุขอนามัย ของสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน รวมถึงของชุมชนและสังคม โดยรอบ ด้วยตระหนักดีว่า เราเปรียบเสมือนส่วนหนึ่งของสังคม ที่จะร่วมก้าวเดินไปสู่การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนสืบไป

3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ซึ่งมีความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกัน อาทิ ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ไปจนถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงจัดให้มีมาตรการและช่องทางในการสื่อสารและรับฟังผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยก โดยข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะถูกนำมาถกแถลง พิจารณา และตอบสนองอย่างเหมาะสมตามจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อไป ตัวอย่างเช่น

3.1 การปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่สร้างประสบการณ์ “อยู่ดี มีสุข” ให้กับลูกค้าทุกราย เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยการผสมผสานความเชี่ยวชาญและความเป็นเลิศในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยบริษัทฯ ถือเป็นคำมั่นที่จะ

- ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเป็นธรรม
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีมาตรฐานคุณภาพ เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกัน และมีความปลอดภัยให้กับลูกค้า
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกค้า โดยไม่มีการโฆษณาเกินจริง บิดเบือนหรือปกปิดข้อเท็จจริง
- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยใจบริการ และมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
- เปิดใจรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อนำมาพัฒนาและต่อยอด และจัดให้มีผู้รับผิดชอบและช่องทางเพื่อติดต่อสื่อสารกับลูกค้าโดยเฉพาะ
- เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่มีขอบหรือไม่ได้รับการยินยอม เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการทำข้อตกลงกับลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นไปอย่างตรงไปตรงมา และมีนโยบายที่เกี่ยวกับธุรกรรมนั้น ๆ กำหนด โดยที่ลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ นี้ หมายรวมถึง สถาบันการเงิน ตัวแทนจำหน่าย และลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจทุกรายตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- มีการแข่งขันบนพื้นฐานข้อมูลเท่าเทียมกัน มีนโยบายจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกลูกค้าและคู่สัญญาที่โปร่งใสและเป็นธรรม และสื่อสารให้ลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจรับทราบ
- กำหนดให้ลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานต้องปฏิบัติตามแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรมตามกฎหมาย ข้อตกลงหรือสัญญาที่ทำระหว่างกัน รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทฯ ยังมีการส่งเสริมและสื่อสารให้ลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนมีแนวทางการทำธุรกิจที่ให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใส ไม่ทุจริต และมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
- จัดให้มีระบบการจัดการ และติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดจ้าง
- บริษัทฯ มุ่งหมายที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการที่คุ้มค่ากับมูลค่าเงิน คุณภาพทางด้านเทคนิค และมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน รวมถึงการสนับสนุนการแบ่งปันความรู้และพัฒนาศักยภาพร่วมกัน

3.3 การปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของคนในชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน (Communities) ทั้งในระดับหน่วยย่อย คือ บริเวณรอบสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงสังคมส่วนรวม (Community as a whole) โดยกำหนดให้มีหน่วยงานและแนวปฏิบัติในการรับฟังข้อคิดเห็นจากชุมชนทั้งก่อนและหลังการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกันในโอกาสที่เหมาะสม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี พร้อมทั้งมองหาโอกาสที่จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตกับชุมชนแบบยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึกด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด รวมถึงจะไม่มีการนำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเข้าใช้ในการสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ หรือการโฆษณาสินค้าและบริการใด ๆ โดยปราศจากข้อเท็จจริงหรือการลงมือปฏิบัติจริง (No Greenwashing)